

Débloquer une CPS

Fiche n° 3

Problématique :

Vous avez bloqué votre carte suite à 3 présentations successives d'un code porteur erroné.

Objectifs :

Cette fiche donne la procédure à suivre pour **débloquer cette carte**.

Pour plus de commodité, il est recommandé d'imprimer cette fiche avant de lancer les manipulations.

Ce qu'il faut savoir :

Pour pouvoir débloquer une CPS, deux conditions doivent être remplies :

- 1) vous devez posséder votre **code de déblocage**. Si ce n'est pas le cas \Rightarrow **réfection** des codes.
- 2) pour faire le déblocage directement sur l'ordinateur, il faut en plus que celui-ci **soit équipé** du programme CPS-GESTION.

Pour le savoir, il faut commencer par **utiliser la fiche : "Exécuter CPS-GESTION"** également proposée sur ce site (pour un ordinateur PC : fiche n° 4; pour un Macintosh : fiche n° 5).

Si le programme CPS-GESTION n'est **pas disponible** ou ne fonctionne pas correctement, vous devez faire débloquer votre carte **par la CPAM** la plus proche.

Si **CPS-GESTION est disponible** et s'est initialisé correctement, on peut alors effectuer la **manipulation** décrite ci-dessous :

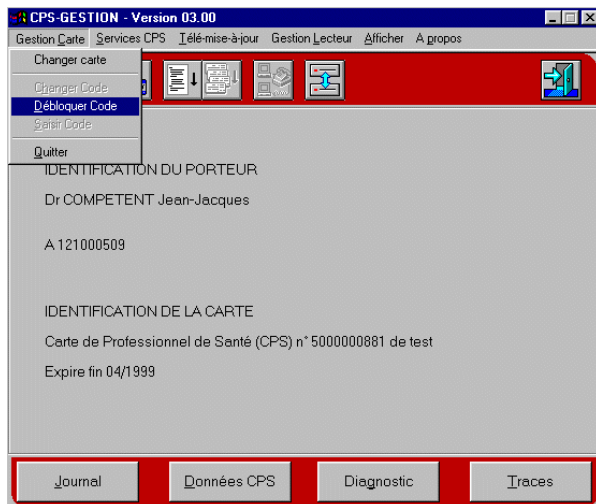
Débloquer une CPS

Fiche n° 3

Etapes à suivre :

1) sur PC

Ouvrir le **menu Gestion Carte** et choisir l'**option Débloquer Code** :



sur Mac

Ouvrir le **menu Carte** et choisir l'**option Débloquer code** :



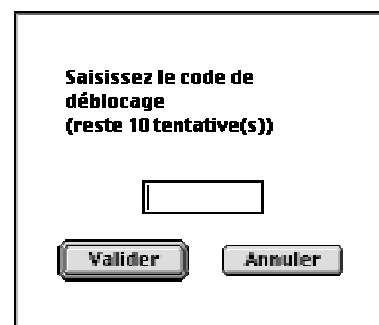
- ↳ - si l'option *Débloquer Code* n'est **pas accessible** (elle apparaît grisée au lieu d'être en noir), c'est que **la carte n'est pas bloquée!** On peut alors contrôler la validité de cette CPS (à l'aide de la fiche n° 2 « Contrôler la validité d'une CPS »), afin de vérifier si le problème n'a pas pour origine un dysfonctionnement de la carte. Pour ce qui est du déblocage, la manipulation est terminée
- si l'option est accessible ⇒ **étape 2.**

2) Le programme demande la saisie du **code de déblocage** :

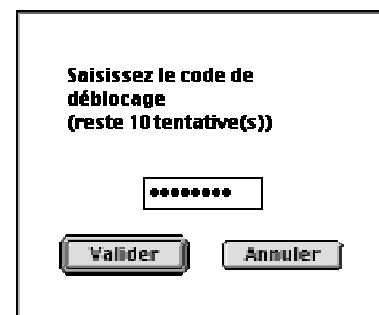
sur PC



sur Mac



- ↳ Saisir les **8 chiffres** du code de déblocage **sur le clavier de l'ordinateur** :



- ↳ Valider ⇒ on passe à l'**étape 3.**

Débloquer une CPS

Fiche n° 3

3) Le programme demande maintenant la saisie du **code porteur** :

sur PC



sur Mac



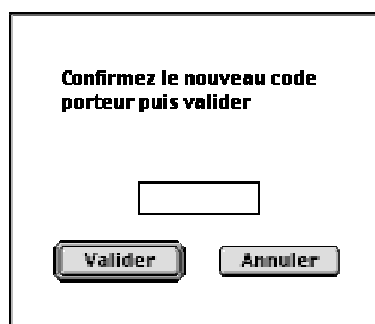
↪ Saisir les **4 chiffres** du code porteur **sur le clavier de l'ordinateur** :

➤ Remarque : le titre de cette boîte de dialogue indique "Saisissez le *nouveau* code porteur..." → le terme *nouveau* est inadapté : si vous le souhaitez, vous avez effectivement la possibilité de changer de code porteur à cette étape (ce n'est pas à conseiller...); mais vous pouvez aussi, bien sûr, saisir le même que vous aviez auparavant.



↪ Valider ⇒ on passe à l'**étape 4**.

4) Le programme demande la **confirmation** de ce code porteur :



↪ Re-saisir exactement le **même code** qu'à l'étape précédente :



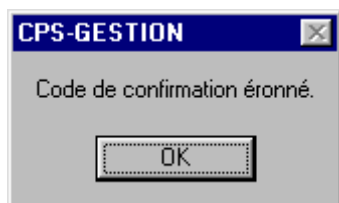
Débloquer une CPS

Fiche n° 3

↳ Valider, puis choisir l'**étape suivante (entre 5 et 7)** en fonction du résultat obtenu.

5) Si on obtient le message "**Code de confirmation erroné**" :

sur PC



sur Mac

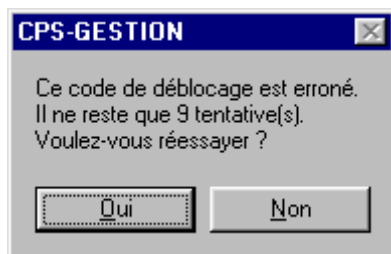


↳ Une erreur a été faite au moment de la saisie du code porteur : cliquer sur OK ⇒ retour à l'**étape 4** (bien faire attention en retapant son code).

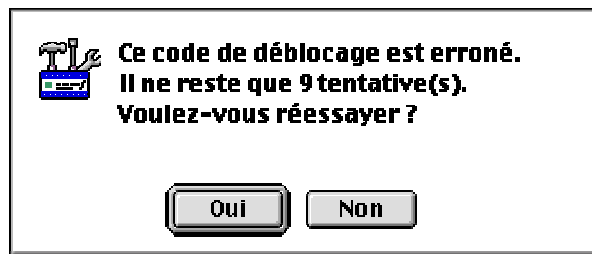
➤ Remarque : si on revient une deuxième fois sur cette fenêtre, c'est que l'erreur de saisie s'est produite à l'étape 3 (1^{ère} saisie du code porteur) et non pas à l'étape 4 (confirmation). Dans ce cas, cliquer sur OK pour revenir automatiquement à l'étape 4, puis cliquer sur le **bouton Annuler** ⇒ recommencer alors la manipulation **depuis le début**.

6) Si on obtient le message "**Code de déblocage erroné**" :

sur PC



sur Mac



↳ Il faut commencer par s'assurer que l'on utilise le bon code de déblocage ⇒ vérifier que le **numéro de carte** inscrit sur le courrier initial envoyé par le GIP CPS (dans la partie du haut) est bien le même que celui qui apparaît dans la fenêtre CPS-GESTION (dans la partie **IDENTIFICATION DE LA CARTE**, juste au dessus de la date d'expiration : *Carte de Professionnel de Santé (CPS) n° -----*) :

- si le code de déblocage utilisé est le bon, cliquer sur le **bouton Oui** ⇒ on revient à l'**étape 2** (bien faire attention en retapant le code).
- si le code de déblocage utilisé n'est pas celui de cette carte, il faut essayer de retrouver le bon :

- si vous le trouvez, cliquer sur **Oui** ⇒ retour à l'**étape 2**.

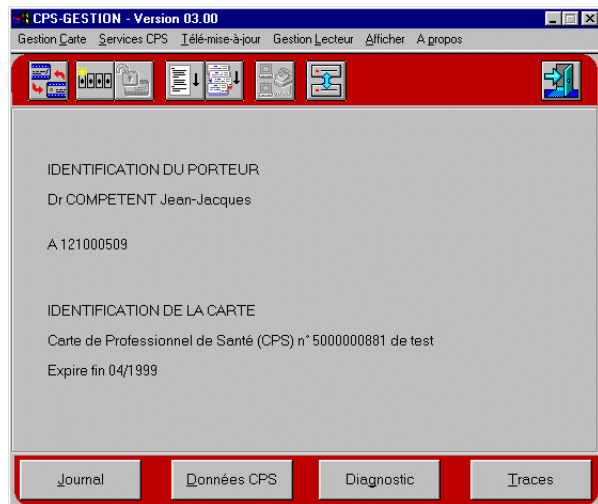
- si vous ne le retrouvez pas, cliquer sur **Non** et quitter CPS-GESTION ⇒ lancer une **réfection de code**. La tentative de déblocage pourra être recommencée dès que vous serez en possession du courrier initial envoyé par le GIP avec votre code . Fin de la manipulation

Débloquer une CPS

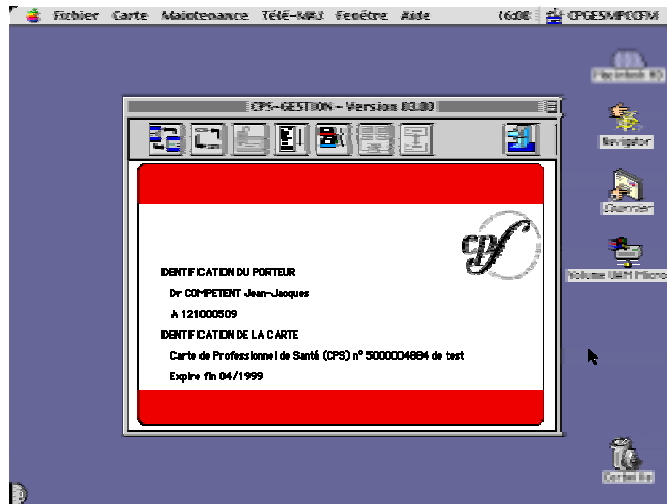
Fiche n° 3

- 7) Si, après avoir vu passer rapidement le message "Recyclage en cours", on se retrouve sur la fenêtre CPS-GESTION initiale :

sur PC



sur Mac



↳ La CPS a été **débloquée** avec succès!

Quitter CPS-GESTION.

La manipulation est terminée